



**Interreg**  
**POCTEFA**  
**DUSAL**



## Nota de Prensa Proyecto POCTEFA DUSAL

### Curso técnicas de comunicación en restauración

Ainsa, 28 de marzo de 2019,

El miércoles 27 y jueves 28 de marzo de 2019 ha tenido lugar en Ainsa un nuevo curso de formación enmarcado en el proyecto de cooperación transfronterizo POCTEFA DUSAL : un curso de técnicas de comunicación en restauración impartido por dos profesores de la escuela de hostelería de Guayente.

Con el fin de profesionalizar el sector hostelero del territorio Pirineos Sobrarbe-Aure-Louron, la Asociación Empresarial Turística de Sobrarbe ha decidido programar este curso muy demandado por restaurantes de la comarca.

En este curso los 16 alumnos han podido aprender como gestionar situaciones de estrés en su ámbito laboral, analizando el procedimiento de atención a sus clientes, las sugerencias y reclamaciones y reconociendo las responsabilidades implicadas para asegurar una correcta atención de los mismos.

Además, se les ha dado armas para aprender a gestionar y resolver conflictos en sus propios equipos de trabajo, ya que la presión y el cansancio pueden acarrearlos.

La unificación de la calidad de servicio dentro del territorio DUSAL se alinea con la estrategia de formación del proyecto, que pretende dar a conocerlo en el territorio y formar a los profesionales que trabajan en el destino.

DUSAL, sigla de Destino Único Sobrarbe Aure Louron, es un proyecto de cooperación transfronteriza entre 15 socios públicos y privados de ambos lados del Pirineo, liderados por un jefe de filas: el Ayuntamiento de Ainsa Sobrarbe.

Su objetivo es la creación de un destino turístico único en el conjunto del territorio de la comarca de Sobrarbe y de los valles franceses de Aure y Louron, a través de acciones de comunicación, formación y de creación de productos turísticos transfronterizos y sostenibles.

El proyecto POCTEFA DUSAL ha sido cofinanciado al 65% por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) a través del Programa Interreg V-A España-Francia-Andorra (**POCTEFA 2014-2020**). El objetivo del POCTEFA es reforzar la integración económica y social de la zona fronteriza España-Francia-Andorra. Su ayuda se concentra en el desarrollo de actividades económicas, sociales y medioambientales transfronterizas a través de estrategias conjuntas a favor del desarrollo territorial sostenible.



# Interreg POCTEFA DUSAL

